



Agile Solutions for Business Excellence

The background of the middle section is a dark blue, abstract digital landscape. It features a grid of glowing blue lines and rectangles, creating a sense of depth and movement. In the foreground, there are horizontal lines of light blue and white, resembling a reflection or a data stream. The overall aesthetic is futuristic and tech-oriented.

ivolutia.com

Agilidad.

“Habilidad de cambiar

rápida y efectivamente

la dirección de un mov-

imiento con seguridad y

precisión”



// Misión

La misión de Ivolutia es ayudar a mejorar la eficacia y la eficiencia estratégico-operativa de las organizaciones por medio de servicios y herramientas informáticas que pongan la tecnología al servicio de los negocios.

Ivolutia desarrolla soluciones a la medida de las necesidades de sus clientes, basándose en una plataforma de software propia que ayuda a garantizar el éxito minimizando tiempos y costos:



Gestión Estratégica

- Procesos de planeamiento de objetivos, acciones, proyectos y métricas que den marco a la distribución de responsabilidades, colaboración entre los participantes, seguimiento y mantenimiento continuo de los cuadros generales de estado de la organización.
- Definición de políticas y procesos de seguimiento tendientes a mejorar la comunicación de los niveles gerenciales a las áreas operativas automatizando las tareas diarias a través de reglas precisas que respeten el vocabulario del negocio.



Automatización de Procesos

- Normalización y automatización de procedimientos e información requerida en cada acción llevada a cabo en cualquier nivel de la organización.
- Sistematización de acciones proactivas y reactivas orientadas a eventos internos y/o externos.
- Administración de tiempos y recursos.



Administración de Servicios

- Automatización de la gestión orientada a una visión de unidades organizacionales que brindan servicios a clientes internos y/o externos respetando niveles, acuerdos y procesos preestablecidos.

Esta misma plataforma logra que la solución final alcance los más altos niveles de calidad y escalabilidad funcional. De esta forma se promueven implementaciones pautadas por etapas que disminuyen riesgos e incentivan a la organización a la mejora continua.

Ejemplos destacados de soluciones horizontales

- Planeamiento estratégico
- Administración y seguimiento de planes de negocio y auditorías
- Balance Scorecard
- Procesos de fusiones y adquisiciones
- Comercio Exterior
- Procesos de importación y exportación
- Trade Marketing
- Lanzamiento de campañas y productos
- Políticas de precios, exhibición, promoción
- Cumplimiento de normas (ISO, SOX, ITIL, otras)
- Facilidades de complementación de sistemas existentes para el cumplimiento de normas que requieren nuevos procesos, procedimientos y registros hasta ahora no existentes o inadecuados para las nuevas demandas.
- Change Management
- Service Desk
- Facility Management



// Tecnología / Metodología

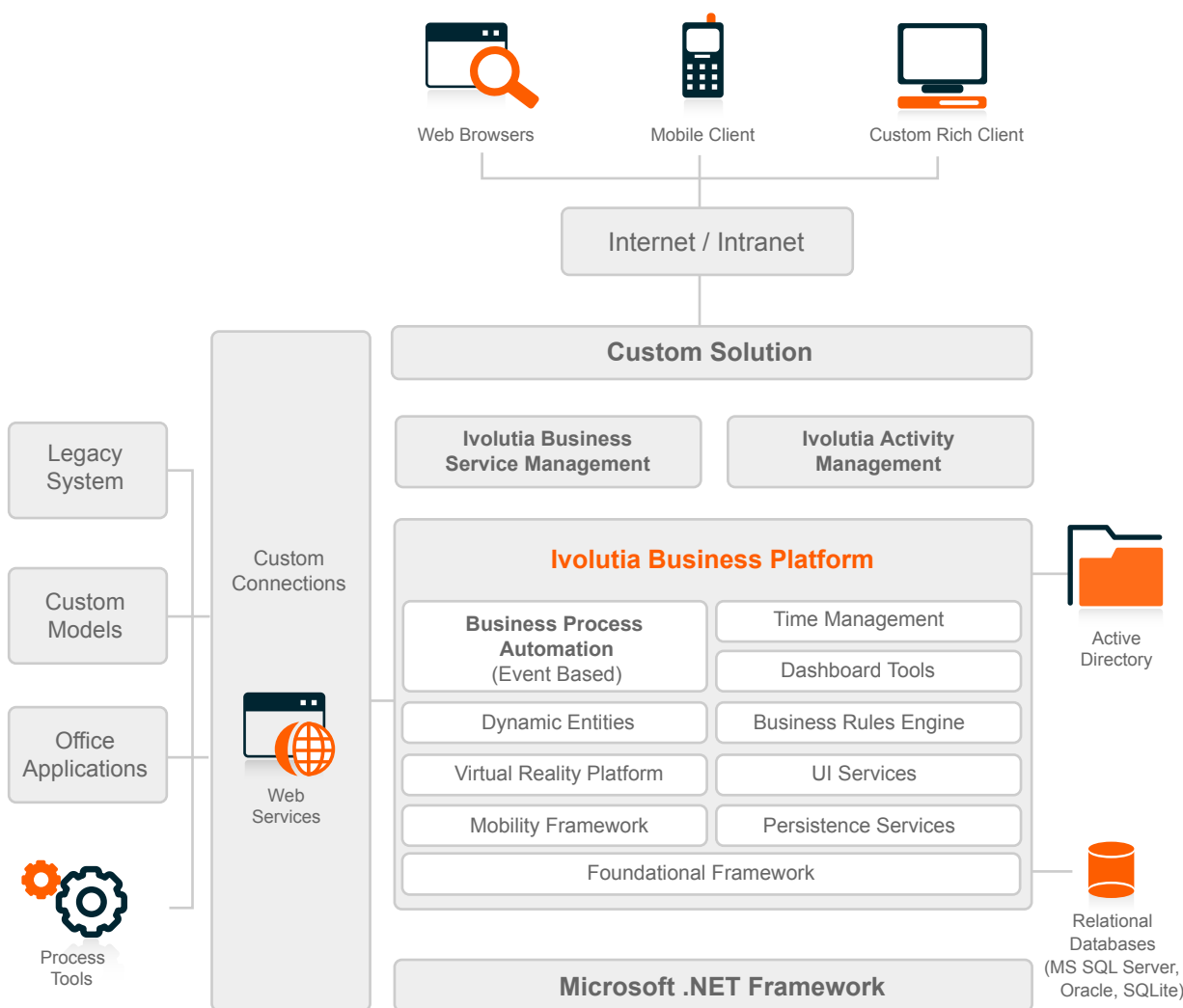
Las metodologías utilizadas por Ivolutia tienen por objetivo inicial la comprensión fiel y detallada de la organización, los escenarios donde esta actúa, sus dificultades y sus oportunidades latentes.

Durante la planificación de los proyectos se hace hincapié en los objetivos y prioridades a corto, mediano y largo plazo, controlando de forma permanente la aparición de nuevos riesgos y opciones de mejora.

La planificación se realiza por etapas que vayan dando como resultado soluciones pragmáticas que presten utilidad en tiempo y forma sin resignar jamás la calidad ni las mejores prácticas.

El diseño de cada pieza construida no pierde de vista sus posibilidades de expansión y conectividad para la mejora continua.

Esta es la única forma que ha utilizado Ivolutia para lograr el grado de fidelidad con el que hoy cuenta de parte de sus clientes.





// Clientes

- _ BMW
- _ Byte Tech
- _ Calipso Software
- _ Coca-Cola Femsa
- _ Gedas
- _ Gestión Compartida
- _ Grupo Clarín
- _ Kymberly Clark
- _ La Nación
- _ Molinos Río de la Plata
- _ Multicanal
- _ Philips
- _ Plade Trade
- _ Scanscot
- _ ServyCob
- _ Smurfit-Kappa
- _ Software América
- _ Stryker
- _ Synthesis
- _ The Value Brand Company
- _ TSTT
- _ Tsunami Telecom
- _ TVB

[La excelencia en los negocios demanda lo mismo de parte de los sistemas]

// Casos Destacados

LANACION

La mesa de ayuda interna atiende en promedio unos 120 incidentes diarios con una estructura de sistemas importante, diferentes plantas, algunas de ellas con técnicos y una alta rotación con los operadores de la mesa. Los operadores requieren de un gran conocimiento de la organización de sistemas dado el grado de atomización de los temas y sus especialistas asociados.

Se modeló la problemática descrita por el cliente sobre Ivolutia Help Desk. Dicha solución quedo integrada con Active Directory, se logro la automatización en las designaciones mediante el motor de reglas de designaciones. Se programaron alertas preventivos de acuerdo a los niveles de severidad de los tickets y se integro con la herramienta de mails de la empresa por la cual se concretan todas las notificaciones de la solución. Lo solución permitió implementar la preasignación automática del nivel de severidad teniendo en cuenta el problema y/o el nivel jerárquico del solicitante.



BMW Argentina, con el objetivo de alcanzar y mantener una calidad de servicios acorde a la ya reconocida mundialmente en materia de automóviles, decide automatizar totalmente sus procesos administrativos.

Para satisfacer estas necesidades la compañía elige Ivolutia BSM como producto por su alta productividad, flexibilidad y prestaciones. Los servicios de consultoría e implementación fueron llevados a cabo por Ivolutia S.R.L. en colaboración con CapGemini de Argentina. A la fecha se encuentran implementados y en productivo 18 procesos, mientras se trabaja constantemente en mejora continua y la incorporación de nuevos circuitos administrativos.

Smurfit

Una empresa importante, con una vorágine en la operación y una necesidad de contar con una comunicación fluida en cuanto a la situación de clientes y clientes potenciales.

Se diseño y desarrollo una aplicación web, integrada con SAP en forma on line por medio de conectores nativos de modo de extraer una cantidad importante de información proveniente de distintos módulos integrándolos en una pantalla en donde por medio de una estrategia de señalización con el uso de colores, se destacan los alertas en un cliente determinado.



Coca Cola FEMSA realiza activa y constantemente una serie de actividades de análisis del mercado con el fin de detectar oportunidades de negocios en el mercado. Control de precios, control de ejecución de promociones, verificación activos propios y control de calidad de ejecución, entre otras.

Luego de concentrarse en obtener una profunda comprensión del escenario y sus problemas, se procedió a determinar los elementos ó piezas de software necesarias para su desarrollo. El equipo de arquitectura de software elaboró un diseño de solución para cubrir con los requisitos establecidos. El sistema debía facilitar la descripción detallada de todas y cada una de las variables que participan en el mercado (productos en todas sus dimensiones, clientes, bocas de expendio, segmentos de toda índole, etc.).

A su vez con dichas variables y dimensiones, se modelan/configuran diferentes encuestas, luego organiza la ejecución según periodicidad ó duración en campañas. La colección de datos se realiza a través de un aplicativo desarrollado para Pocket PC el cual utiliza WebServices para su sincronización.



// Experiencia



- Profesionales con más de 15 años de trayectoria en consultoría y desarrollo de sistemas corporativos a medida, ERP, CRM, BPM, otros
- Desarrollo de sistemas críticos destinados a multinacionales en diferentes rubros de la industria
- 12 años en desarrollo de plataformas y tecnología para la construcción dinámica de sistemas corporativo
- Satisfacción comprobada en empresas de grandes marcas mundialmente conocidas



Especialización orientada a áreas en rubros variados

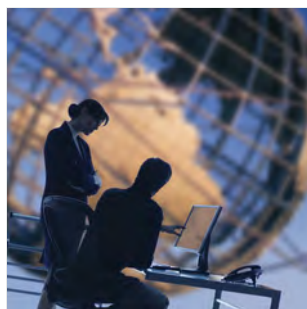
- Dirección
- Marketing y Ventas
- Auditoría
- Ingeniería
- Operaciones
- Logística
- Compras
- Comercio Exterior
- IT

// Beneficios



Beneficios del negocio

- Mejor coordinación de los objetivos estratégicos con las actividades operativas
- Toma de decisiones más sólidas por mejor y mayor prestación de su información
- Mayor velocidad de respuesta gracias a sistemas de alertas y procesos proactivos
- Procesos más flexibles y sin burocracias innecesarias
- Disminución de problemas y pérdida de oportunidades



Beneficios del proyecto con Ivolutia

- Rápida construcción, con mínimo factor de riesgo, por el alto nivel de automatización constructiva
- La más baja dependencia de recursos especializados en tecnología
- Máxima adaptabilidad a las necesidades de su negocio
- Valor agregado por la alta tasa de escalamiento
- Reaprovechamiento de partes reutilizables para la construcción de nuevas soluciones